

DENIS ANDRONACHE

PROFIL POLYVALENT | RELATION CLIENT | SUPPORT | INFORMATIQUE

Bordeaux (33) • +33 6 20 18 77 30 • d.andronache04@gmail.com
Permis B • Disponible sous préavis

PROFIL

Profil polyvalent avec plus de deux ans d'expérience en grande distribution et plusieurs expériences en support informatique. Habitué aux environnements à forte activité, je maîtrise la relation client, la gestion des situations d'urgence et le respect des procédures. Mon expérience technique me permet également de diagnostiquer et résoudre rapidement les problèmes rencontrés.

COMPÉTENCES

- Gestion de caisse en environnement à forte affluence
- Relation et accueil client
- Application rigoureuse de procédures qualité/sécurité
- Gestion du stress et des situations d'urgence
- Polyvalence et adaptation rapide
- Diagnostic et résolution de pannes techniques

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Équipier Polyvalent — LIDL | *08/2023 – présent*
Villenave-d'Ornon

- Gérer les opérations de caisse et l'accueil client dans le respect des procédures internes
- Faire face aux situations d'urgence avec calme, en garantissant la continuité du service
- Appliquer rigoureusement les procédures qualité et sécurité en environnement à forte affluence

Technicien informatique (stage école) — Hexalan & Absyde Informatique | *01/2025 – 03/2025*
Libourne

- Installer, configurer et assurer la maintenance de postes informatiques
- Gérer les comptes et accès utilisateurs
- Assurer le support technique auprès des utilisateurs et tenir à jour la documentation

Technicien informatique (stage école) — Telelec Informatique | *06/2024 – 07/2024*
Le Haillan

- Diagnostiquer et résoudre des pannes matérielles et logicielles
- Assurer la maintenance des équipements et la continuité du service

Technicien informatique (stage école) — Re-Konekt | *02/2020*
Bordeaux

- Accueillir et conseiller la clientèle
- Réparer des téléphones et ordinateurs

FORMATION

BTS SIO — Services Informatiques aux Organisations | *09/2023 – 07/2025*
Gustave Eiffel, Bordeaux — parcours interrompu en 2e année

Baccalauréat technologique STI2D | *09/2020 – 07/2023*
Gustave Eiffel, Bordeaux — Mention Assez Bien

LANGUES

Français — bilingue Roumain — langue maternelle Anglais — B2

OUTILS

Pack Office • Systèmes de caisse • Windows • Outils de diagnostic et maintenance informatique